

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-proliant-dl380-gen10-support-p-213638.html>



HPE Proliant DL380 Gen10+ Support

Cena brutto	12 725,18 zł
Cena netto	10 345,67 zł
Dostępność	Obecnie brak - zapytaj o dostępność
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	46281475
Kod producenta	HU4A5A3#ZSB

Opis produktu

Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostęp do doświadczonych ekspertów
- Ogólne doradztwo techniczne

Produkt:

Nazwa:

Opis:

HPE Proliant DL380 Gen10+ Support

HPE Pointnext Tech Care Critical Service with Comprehensive Defective Material Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - 24x7 - czas naprawy: 6 godzin - dla ProLiant DL380 Gen10 Plus

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

3 lata

6 godzin

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas naprawy:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas naprawy: 6 godzin (odległość od zakładu klienta - 80 km) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela - poziom powagi 1/2

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - czas reakcji: 15 min - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela - poziom ważności 1

Informacja o produkcie - knowledge base access - 3 lata

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata

Wsparcie techniczne - wizualne wytyczne zdalne - 3 lata

Update nowego wydania - 3 lata

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - czas reakcji: 1 godz - dostępność: 24 godziny dziennie /

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

poniedziałek-niedziela - poziom ważności 2/3

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u

użytkownika - czas naprawy: 8 godzin (odległość od zakładu

klienta - 160 km) - dostępność: 24 godziny dziennie /

poniedziałek-niedziela - poziom powagi 1/2

Informacja o produkcie - wsparcie przez Internet - 3 lata

Wsparcie techniczne - zarządzanie wyłączeniami - 3 lata

Inteligentne zatrzymywanie materiałów wadliwych - 3 lata

HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.