

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-tech-care-1-year-post-warranty-basic-msa-2042-storage-service-p-213178.html>

HPE Tech Care 1 Year Post Warranty Basic MSA 2042 Storage Service



Cena brutto	10 870,45 zł
Cena netto	8 837,77 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4340539
Kod producenta	H31HBPE

Opis produktu

Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostęp do doświadczonych ekspertów
- Ogólne doradztwo techniczne

Produkt:

Nazwa:

Opis:

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

HPE Tech Care 1 Year Post Warranty Basic MSA 2042 Storage Service

HPE Pointnext Tech Care Basic Service Post Warranty - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 1 rok - u użytkownika - 9x5 - czas reakcji: NBD - dla P/N: Q0F06AR, Q0F07AR, Q0F08AR, Q0F72AR, Q0F73AR, Q0F74AR, Q0F75AR, Q5U47A, Q5U48A

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

1 rok

Następny dzień roboczy

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 1 rok - u użytkownika - czas reakcji: NBD (odległość od zakładu klienta - 160 km) - dostępność: 9 godzin dziennie (8:00 - 17:00) / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 1 rok - czas reakcji: 2 godz - dostępność: 9 godzin dziennie (8:00 - 17:00) / poniedziałek-piątek

Informacja o produkcie - knowledge base access - 1 rok

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 1 rok

Wsparcie techniczne - wizualne wytyczne zdalne - 1 rok

Update nowego wydania - 1 rok

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 1 rok - u
użytkownika - czas reakcji: 2 dni robocze (odległość od zakładu
klienta - 320 km) - dostępność: 9 godzin dziennie (8:00 -
17:00) / poniedziałek-piątek

Informacja o produkcie - wsparcie przez Internet - 1 rok
Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 1 rok - u
użytkownika - czas reakcji: 3 d. robocze (odległość od zakładu
klienta - 480 km) - dostępność: 9 godzin dziennie (8:00 -
17:00) / poniedziałek-piątek

Informacja o kompatybilności
Zaprojektowany dla:

P/N: Q0F05A, Q0F05AR, Q0F06A, Q0F06AR, Q0F07A, Q0F07AR,
Q0F08A, Q0F08AR, Q0F72A, Q0F72AR, Q0F73A, Q0F73AR,
Q0F74A, Q0F74AR, Q0F75A, Q0F75AR, Q5U47A, Q5U48A

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności
za zawarte w nich ewentualne błędy.