

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-tech-care-1-year-post-warranty-essential-dl360-gen9-service-p-212755.html>



HPE Tech Care 1 Year Post Warranty Essential DL360 Gen9 Service

Cena brutto	7 484,15 zł
Cena netto	6 084,67 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4255938
Kod producenta	H40L8PE

Opis produktu

Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostęp do doświadczonych ekspertów
- Ogólne doradztwo techniczne

Produkt:

Nazwa:

Opis:

HPE Tech Care 1 Year Post Warranty Essential DL360 Gen9 Service

HPE Pointnext Tech Care Essential Service Post Warranty - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 1 rok - u użytkownika - 24x7 - czas reakcji: 4 godz - dla P/N: 755260-AA1, 755261-291, 755261-AA1, 755262-291, 755262-AA1, 755263-291, 755263-AA1

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

1 rok

4 godziny

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 1 rok - u użytkownika - czas reakcji: 4 godz (odległość od zakładu klienta - 160 km) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 1 rok - czas reakcji: 15 min - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela - poziom ważności 1

Informacja o produkcie - knowledge base access - 1 rok

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 1 rok

Wsparcie techniczne - wizualne wytyczne zdalne - 1 rok

Update nowego wydania - 1 rok

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 1 rok - czas reakcji: 1 godz - dostępność: 24 godziny dziennie /
poniedziałek-niedziela - poziom ważności 2/3

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 1 rok - u użytkownika - czas reakcji: 8 godz (odległość od zakładu klienta - 320 km) - dostępność: 24 godziny dziennie /
poniedziałek-niedziela

Informacja o produkcie - wsparcie przez Internet - 1 rok

P/N: 755258-B21, 755258-B21#0D1, 755258-B21#ABA, 755258-B21#ABD, 755258-B21#ABF, 755258-B21#ABJ, 755258-B21#ABU, 755258-B21#B19, 755258R-B21, 755258R-B21#0D1, 755258R-B21#B19, 755259-B21, 755259-B21#0D1, 755259-B21#ABA, 755259-B21#ABJ, 755259-B21#B19, 755259-B21#UUF, 755259R-B21, 755259R-B21#0D1, 755260-291, 755260-AA1, 755260-B21, 755260R-B21, 755261-291, 755261-AA1, 755261-B21, 755261R-AA1, 755261R-B21, 755262-291, 755262-AA1, 755262-B21, 755262R-B21, 755263-291, 755263-AA1, 755263-B21, 755263-B21#0D1, 755263R-B21, 774433-425, 774434-425, 774435-425, 774436-425, 774437-425, 780017-S01, 780018-S01, 780019-S01, 780020-S01, 780021-S01, 780022-S01, 780023-S05, 780024-S05, 780025-S05, 780029-375, 784657-S01, 800079-S01, 800080-S01, 800081-S01, 800082-S01, 818207-B21, 818207R-B21, 818208-291, 818208-B21, 818208-B21.BTO, 818208-B21.CTO, 818208R-B21, 818209-AA1, 818209-B21, 818209R-B21, 843374-425, 843375-425, 844982-375, 844983-375, 844984-375, 844985-375, 844986-AA5, 844987-AA5, 848736-B21, 848736-B21.BTO, 848736-B21.CTO, 848736R-B21, 849455-S01, 850365-S01, 850366-S01, 850367-S01, 851937-B21, 851937R-B21, 861540-S01, 861542-425, 861543-425, 867446-S01, 867447-S01, 873831-S01, K8N29A, K8N29A#ABH, K8N30A, K8N31A, K8N32A

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.