

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-tech-care-3-year-essential-wdmr-proliant-dl385-gen10-plus-v2-service-p-213122.html>



HPE Tech Care 3 Year Essential wDMR Proliant DL385 Gen10 Plus V2 Service

Cena brutto	10 943,90 zł
Cena netto	8 897,48 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4264307
Kod producenta	HY5U8E
Kod EAN	4549821433414

Opis produktu

Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostęp do doświadczonych ekspertów
- Ogólne doradztwo techniczne

Produkt:

Nazwa:

Opis:

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

HPE Tech Care 3 Year Essential wDMR Proliant DL385 Gen10 Plus V2 Service

HPE Pointnext Tech Care Essential Service with Defective Media Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - 24x7 - czas reakcji: 4 godz - dla ProLiant DL385 Gen10 Plus V2 Base, DL385 Gen10 Plus V2 Entry

4549821433414

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

3 lata

4 godziny

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas reakcji: 4 godz (odległość od zakładu klienta - 160 km) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - czas reakcji: 15 min - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela - poziom ważności 1

Informacja o produkcie - knowledge base access - 3 lata

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata
Wsparcie techniczne - wizualne wytyczne zdalne - 3 lata
Update nowego wydania - 3 lata
Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - czas reakcji: 1 godz - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela - poziom ważności 2/3
Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas reakcji: 8 godz (odległość od zakładu klienta - 320 km) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela
Informacja o produkcie - wsparcie przez Internet - 3 lata
Zachowanie wadliwych nośników - 3 lata

Informacja o kompatybilności
Zaprojektowany dla:

HPE ProLiant DL385 Gen10 Plus V2 Base, DL385 Gen10 Plus V2 Entry

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.