

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-tech-care-3-years-basic-hardware-and-software-support-proliant-dl560-gen10-wov-p-212505.html>



## HPE Tech Care 3 Years Basic Hardware and Software Support ProLiant DL560 Gen10 wOV

Cena brutto	<b>8 769,92 zł</b>
Cena netto	<b>7 130,02 zł</b>
Dostępność	<b>Dostępny</b>
Czas wysyłki	<b>1-3 dni</b>
Numer katalogowy	<b>4161856</b>
Kod producenta	<b>HV6A2E</b>

### Opis produktu

#### Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

#### Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostęp do doświadczonych ekspertów
- Ogólne doradztwo techniczne

#### Produkt:

#### Nazwa:

HPE Tech Care 3 Years Basic Hardware and Software Support ProLiant DL560 Gen10 wOV

#### Opis:

HPE Pointnext Tech Care Basic Service - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - 9x5 - czas reakcji: NBD - dla P/N: 840371-291, 880173-291, 880173R-B21, P02875-291, P02875-AA1, P02875-B21, P02875R-B21

#### EAN:

#### Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

#### Ogólne

#### Łącznie z obsługą:

Części i robocizna

#### Lokalizacja:

U użytkownika

#### Okres pełnego kontraktu:

3 lata

#### Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

#### Dostępność obsługi:

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

#### Szczegóły

#### Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas reakcji: NBD (odległość od zakładu klienta - 160 km) - dostępność: 9 godzin dziennie (8:00 - 17:00) / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - czas reakcji: 2 godz - dostępność: 9 godzin dziennie (8:00 - 17:00) / poniedziałek-piątek

Informacja o produkcie - knowledge base access - 3 lata

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata

Wsparcie techniczne - wizualne wytyczne zdalne - 3 lata

Update nowego wydania - 3 lata

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u  
użytkownika - czas reakcji: 2 dni robocze (odległość od zakładu  
klienta - 320 km) - dostępność: 9 godzin dziennie (8:00 -  
17:00) / poniedziałek-piątek

Informacja o produkcie - wsparcie przez Internet - 3 lata  
Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u  
użytkownika - czas reakcji: 3 d. robocze (odległość od zakładu  
klienta - 480 km) - dostępność: 9 godzin dziennie (8:00 -  
17:00) / poniedziałek-piątek

Informacja o kompatybilności  
Zaprojektowany dla:

P/N: 840371-291, 840371-B21, 840371R-B21, 880173-291,  
880173-B21, 880173R-B21, P02875-291, P02875-AA1,  
P02875-B21, P02875R-B21

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności  
za zawarte w nich ewentualne błędy.