

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-tech-care-3-years-basic-hardware-and-software-support-with-comp-defective-matl-retention-proliant-dl580-gen10-wov-p-212570.html>



HPE Tech Care 3 Years Basic Hardware and Software Support With Comp Defective Matl Retention ProLiant DL580 Gen10 wOV

Cena brutto	15 715,74 zł
Cena netto	12 777,02 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4162042
Kod producenta	HV5Y1E

Opis produktu

Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostęp do doświadczonych ekspertów
- Ogólne doradztwo techniczne

Produkt:

Nazwa:

HPE Tech Care 3 Years Basic Hardware and Software Support With Comp Defective Matl Retention ProLiant DL580 Gen10 wOV

Opis:

HPE Pointnext Tech Care Basic Service with Comprehensive Defective Material Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna (do server with OneView) - 3 lata - u użytkownika - 9x5 - czas reakcji: NBD - dla P/N: 869845R-B21, 869847R-B21, P05671R-B21, P05672-291, P05672-AA1, P05672R-B21

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Brak gwarancji

łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

3 lata

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Konfiguracja zastępcza:

Server with OneView

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas reakcji: NBD (odległość od zakładu klienta -

160 km) - dostępność: 9 godzin dziennie (8:00 - 17:00) /
poniedziałek-piątek
Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - czas
reakcji: 2 godz - dostępność: 9 godzin dziennie (8:00 - 17:00) /
poniedziałek-piątek
Informacja o produkcie - knowledge base access - 3 lata
Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata
Wsparcie techniczne - wizualne wytyczne zdalne - 3 lata
Update nowego wydania - 3 lata
Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u
użytkownika - czas reakcji: 2 dni robocze (odległość od zakładu
klienta - 320 km) - dostępność: 9 godzin dziennie (8:00 -
17:00) / poniedziałek-piątek
Informacja o produkcie - wsparcie przez Internet - 3 lata
Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u
użytkownika - czas reakcji: 3 d. robocze (odległość od zakładu
klienta - 480 km) - dostępność: 9 godzin dziennie (8:00 -
17:00) / poniedziałek-piątek
Inteligentne zatrzymywanie materiałów wadliwych - 3 lata

Informacja o kompatybilności
Zaprojektowany dla:

P/N: 869845-291, 869845-B21, 869845R-B21, 869847-291,
869847-B21, 869847R-B21, 869849-S01, 869850-S01,
880397-S01, P05671-291, P05671-AA1, P05671-B21, P05671R-
B21, P05672-291, P05672-AA1, P05672-B21, P05672R-B21

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności
za zawarte w nich ewentualne błędy.