

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-tech-care-3-years-basic-hardware-only-support-with-defective-media-retention-for-proliant-dl560-gen10-p-212429.html>



HPE Tech Care 3 Years Basic Hardware Only Support with Defective Media Retention for ProLiant DL560 Gen10

Cena brutto	9 642,64 zł
Cena netto	7 839,54 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4161300
Kod producenta	HS8L6E

Opis produktu

Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostęp do doświadczonych ekspertów
- Ogólne doradztwo techniczne

Produkt:

Nazwa:

Opis:

HPE Tech Care 3 Years Basic Hardware Only Support with Defective Media Retention for ProLiant DL560 Gen10
HPE Pointnext Tech Care Basic Service with Defective Media Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - 9x5 - czas reakcji: NBD - dla P/N: P21271R-B21, P40455-AA1, P40455-B21, P40456-AA1, P40456-B21, P40457-B21, R4T14A

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

3 lata

Następny dzień roboczy

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - czas reakcji: 2 godz - dostępność: 9 godzin dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata

Informacja o kompatybilności
Zaprojektowany dla:

Update nowego wydania - 3 lata

Informacja o produkcie - internetowy dostęp do bazy informacji
- 3 lata

Zachowanie wadliwych nośników - 3 lata

P/N: 840369-291, 840369-AA1, 840369-B21, 840369R-B21,
840370-291, 840370-AA1, 840370-B21, 840370R-B21,
840371-AA1, 840372-S01, 840373-S01, 840374-S01,
841730-B21, 841730-B21#0D1, 841730-B21#ABA,
841730-B21#ABJ, 841730-B21#B19, 841730-B21#UUF,
841730R-B21, 841730R-B21#B19, 870740-S01, 875797-B21,
875797-B21#0D1, 875797-B21#ABJ, 875797-B21#B19,
875797-B21#UUF, 875807-291, 875807-AA1, 875807-B21,
875807R-B21, 880173-AA1, P02872-291, P02872-AA1,
P02872-B21, P02872R-B21, P02873-291, P02873-AA1,
P02873-B21, P02873R-B21, P02874-291, P02874-AA1,
P02874-B21, P02874R-B21, P11794-AA1, P11795-AA1,
P21271-291, P21271-AA1, P21271-B21, P21271R-B21,
P21272-AA1, P24442-AA1, P40455-AA1, P40455-B21,
P40456-AA1, P40456-B21, P40457-B21, Q9A07A, Q9H03A,
Q9J04A, R0U60A, R0U61A, R4T11A, R4T12A, R4T13A, R4T14A

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności
za zawarte w nich ewentualne błędy.