

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-tech-care-3-years-critical-1u-tape-array-service-p-212792.html>

## HPE Tech Care 3 Years Critical 1U Tape Array Service



|                  |                     |
|------------------|---------------------|
| Cena brutto      | <b>20 159,13 zł</b> |
| Cena netto       | <b>16 389,54 zł</b> |
| Dostępność       | <b>Dostępny</b>     |
| Czas wysyłki     | <b>1-3 dni</b>      |
| Numer katalogowy | <b>4257318</b>      |
| Kod producenta   | <b>H07L9E</b>       |

### Opis produktu

#### Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostęp do doświadczonych ekspertów
- Ogólne doradztwo techniczne

Produkt:

Nazwa:

Opis:

HPE Tech Care 3 Years Critical 1U Tape Array Service  
HPE Pointnext Tech Care Critical Service - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - 24x7 - czas naprawy: 6 godzin - dla P/N: BC029A, BC029AR

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas naprawy:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

3 lata

6 godzin

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas naprawy: 6 godzin (odległość od zakładu klienta - 80 km) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela - poziom powagi 1/2

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - czas reakcji: 15 min - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela - poziom ważności 1

Informacja o produkcie - knowledge base access - 3 lata

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata

Wsparcie techniczne - wizualne wytyczne zdalne - 3 lata

Update nowego wydania - 3 lata

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - czas reakcji: 1 godz - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela - poziom ważności 2/3

**CTI Telekom Sp. z o.o.**

02-389 Warszawa  
al. Bohaterów Września 9  
NIP: 5262666398  
tel. +4822 398 89 00

---

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u  
użytkownika - czas naprawy: 8 godzin (odległość od zakładu  
klienta - 160 km) - dostępność: 24 godziny dziennie /  
poniedziałek-niedziela - poziom powagi 1/2  
Informacja o produkcie - wsparcie przez Internet - 3 lata  
Wsparcie techniczne - zarządzanie wyłączeniami - 3 lata

Informacja o kompatybilności  
Zaprojektowany dla:

P/N: BC029A, BC029AR

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.