

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-tech-care-3-years-critical-wdmr-msa-2060-storage-service-p-213105.html>



HPE Tech Care 3 Years Critical wDMR MSA 2060 Storage Service

Cena brutto	13 719,76 zł
Cena netto	11 154,27 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4260682
Kod producenta	H27X2E

Opis produktu

Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostęp do doświadczonych ekspertów
- Ogólne doradztwo techniczne

Produkt:

Nazwa:

Opis:

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas naprawy:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

HPE Tech Care 3 Years Critical wDMR MSA 2060 Storage Service

HPE Pointnext Tech Care Critical Service with Defective Media Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - 24x7 - czas naprawy: 6 godzin - dla P/N: R0Q73AR, R0Q74AR, R0Q75AR, R0Q77AR, R0Q78AR, R7J72A, R7J72AR, R7J73A, R7J73AR

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

3 lata

6 godzin

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas naprawy: 6 godzin (odległość od zakładu klienta - 80 km) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas naprawy: 8 godzin (odległość od zakładu klienta - 160 km) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - czas reakcji: 15 min - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela - poziom ważności 1

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata
Update nowego wydania - 3 lata
Informacja o produkcie - internetowy dostęp do bazy informacji
- 3 lata
Wsparcie techniczne - zdalny nadzór - 3 lata
Zachowanie wadliwych nośników - 3 lata

Informacja o kompatybilności
Zaprojektowany dla:

P/N: R0Q73A, R0Q73AR, R0Q74A, R0Q74AR, R0Q75A,
R0Q75AR, R0Q76A, R0Q76AR, R0Q77A, R0Q77AR, R0Q78A,
R0Q78AR, R7J72A, R7J72AR, R7J73A, R7J73AR

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.