

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-tech-care-3-years-essential-hardware-and-software-support-proliant-dl560-gen10-wov-p-212510.html>



## HPE Tech Care 3 Years Essential Hardware and Software Support ProLiant DL560 Gen10 wOV

Cena brutto	<b>19 816,83 zł</b>
Cena netto	<b>16 111,25 zł</b>
Dostępność	<b>Dostępny</b>
Czas wysyłki	<b>1-3 dni</b>
Numer katalogowy	<b>4161862</b>
Kod producenta	<b>HV5Z3E</b>
Kod EAN	<b>4549821434862</b>

### Opis produktu

#### Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczeniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostęp do doświadczonych ekspertów
- Ogólne doradztwo techniczne

Produkt:

Nazwa:

Opis:

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Konfiguracja zastępcza:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

HPE Tech Care 3 Years Essential Hardware and Software Support ProLiant DL560 Gen10 wOV

HPE Pointnext Tech Care Essential Service - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna (do server with OneView) - 3 lata - u użytkownika - 24x7 - czas reakcji: 4 godz - dla P/N: 840371-291, 880173-291, 880173R-B21, P02875-291, P02875-AA1, P02875-B21, P02875R-B21 4549821434862

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

3 lata

4 godziny

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Server with OneView

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas reakcji: 4 godz (odległość od zakładu klienta - 160 km) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - czas

reakcji: 15 min - dostępność: 24 godziny dziennie /  
poniedziałek-niedziela - poziom ważności 1  
Informacja o produkcie - knowledge base access - 3 lata  
Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata  
Wsparcie techniczne - wizualne wytyczne zdalne - 3 lata  
Update nowego wydania - 3 lata  
Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - czas  
reakcji: 1 godz - dostępność: 24 godziny dziennie /  
poniedziałek-niedziela - poziom ważności 2/3  
Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u  
użytkownika - czas reakcji: 8 godz (odległość od zakładu  
klienta - 320 km) - dostępność: 24 godziny dziennie /  
poniedziałek-niedziela  
Informacja o produkcie - wsparcie przez Internet - 3 lata

Informacja o kompatybilności  
Zaprojektowany dla:

P/N: 840371-291, 840371-B21, 840371R-B21, 880173-291,  
880173-B21, 880173R-B21, P02875-291, P02875-AA1,  
P02875-B21, P02875R-B21

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.