

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-tech-care-3-years-essential-hardware-and-software-support-with-defective-media-retention-proliant-dl580-gen10-wov-p-212573.html>



HPE Tech Care 3 Years Essential Hardware and Software Support With Defective Media Retention ProLiant DL580 Gen10 wOV

Cena brutto	26 294,81 zł
Cena netto	21 377,89 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4162046
Kod producenta	HV5W9E
Kod EAN	4549821434831

Opis produktu

Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostęp do doświadczonych ekspertów
- Ogólne doradztwo techniczne

Produkt:

Nazwa:

HPE Tech Care 3 Years Essential Hardware and Software Support With Defective Media Retention ProLiant DL580 Gen10 wOV

Opis:

HPE Pointnext Tech Care Essential Service with Defective Media Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna (do server with OneView) - 3 lata - u użytkownika - 24x7 - czas reakcji: 4 godz - dla P/N: 869845R-B21, 869847R-B21, P05671R-B21, P05672-291, P05672-AA1, P05672R-B21 4549821434831

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

3 lata

Czas reakcji:

4 godziny

Dostępność obsługi:

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Konfiguracja zastępcza:

Server with OneView

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u

użytkownika - czas reakcji: 4 godz (odległość od zakładu klienta - 160 km) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - czas reakcji: 15 min - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela - poziom ważności 1

Informacja o produkcie - knowledge base access - 3 lata

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata

Wsparcie techniczne - wizualne wytyczne zdalne - 3 lata

Update nowego wydania - 3 lata

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - czas reakcji: 1 godz - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela - poziom ważności 2/3

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas reakcji: 8 godz (odległość od zakładu klienta - 320 km) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Informacja o produkcie - wsparcie przez Internet - 3 lata

Zachowanie wadliwych nośników - 3 lata

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

P/N: 869845-291, 869845-B21, 869845R-B21, 869847-291, 869847-B21, 869847R-B21, 869849-S01, 869850-S01, 880397-S01, P05671-291, P05671-AA1, P05671-B21, P05671R-B21, P05672-291, P05672-AA1, P05672-B21, P05672R-B21

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.