

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-tech-care-3-years-essential-wcdmr-dl385g10v2-svc-p-213150.html>



## HPE Tech Care 3 Years Essential wCDMR DL385G10+V2 SVC

|                  |                     |
|------------------|---------------------|
| Cena brutto      | <b>25 974,90 zł</b> |
| Cena netto       | <b>21 117,80 zł</b> |
| Dostępność       | <b>Dostępny</b>     |
| Czas wysyłki     | <b>1-3 dni</b>      |
| Numer katalogowy | <b>4306154</b>      |
| Kod producenta   | <b>HY5U9E</b>       |

### Opis produktu

#### Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań.

Produkt:

Nazwa:

Opis:

HPE Tech Care 3 Years Essential wCDMR DL385G10+V2 SVC  
HPE Pointnext Tech Care Essential Service with Comprehensive Defective Material Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - 24x7 - czas reakcji: 4 godz - dla ProLiant DL385 Gen10 Plus V2 Base, DL385 Gen10 Plus V2 Entry

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

3 lata

4 godziny

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas reakcji: 4 godz (odległość od zakładu klienta - 160 km) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - czas reakcji: 15 min - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela - poziom ważności 1

Informacja o produkcie - knowledge base access - 3 lata

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata

Wsparcie techniczne - wizualne wytyczne zdalne - 3 lata

Update nowego wydania - 3 lata

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - czas

reakcji: 1 godz - dostępność: 24 godziny dziennie /

poniedziałek-niedziela - poziom ważności 2/3

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u

użytkownika - czas reakcji: 8 godz (odległość od zakładu

klienta - 320 km) - dostępność: 24 godziny dziennie /

poniedziałek-niedziela

**CTI Telekom Sp. z o.o.**

02-389 Warszawa  
al. Bohaterów Września 9  
NIP: 5262666398  
tel. +4822 398 89 00

---

Informacja o kompatybilności  
Zaprojektowany dla:

Informacja o produkcie - wsparcie przez Internet - 3 lata  
Inteligentne zatrzymywanie materiałów wadliwych - 3 lata

HPE ProLiant DL385 Gen10 Plus V2 Base, DL385 Gen10 Plus V2  
Entry

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.