

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-tech-care-3-years-essential-wdmr-dl365g10-svc-p-213142.html>



HPE Tech Care 3 Years Essential wDMR DL365G10+ SVC

Cena brutto	15 413,15 zł
Cena netto	12 531,01 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4306146
Kod producenta	HY5Q0E
Kod EAN	4549821433292

Opis produktu

Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostęp do doświadczonych ekspertów
- Ogólne doradztwo techniczne

Produkt:

Nazwa:

Opis:

HPE Tech Care 3 Years Essential wDMR DL365G10+ SVC
HPE Pointnext Tech Care Essential Service with Defective
Media Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i
robocizna - 3 lata - u użytkownika - 24x7 - czas reakcji: 4 godz
- dla P/N: P38578-B21#B19, P38578R-B21, P39367R-B21,
P39368-291, P39368-B21, P39368R-B21
4549821433292
Brak gwarancji

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Części i robocizna

U użytkownika

3 lata

4 godziny

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u
użytkownika - czas reakcji: 4 godz - dostępność: 24 godziny
dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - czas
reakcji: 15 min - dostępność: 24 godziny dziennie /
poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata

Update nowego wydania - 3 lata

Informacja o produkcie - internetowy dostęp do bazy informacji
- 3 lata

Informacja o kompatybilności
Zaprojektowany dla:

Zachowanie wadliwych nośników - 3 lata

P/N: P38578-B21, P38578-B21#ABA, P38578-B21#B19,
P38578R-B21, P39366-291, P39366-B21, P39367-291,
P39367-B21, P39367R-B21, P39368-291, P39368-B21,
P39368R-B21, P43251-B21

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.