

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-tech-care-4-years-critical-with-cdmr-1u-tape-array-service-p-212800.html>



## HPE Tech Care 4 Years Critical with CDMR 1U Tape Array Service

Cena brutto	<b>29 703,99 zł</b>
Cena netto	<b>24 149,58 zł</b>
Dostępność	<b>Dostępny</b>
Czas wysyłki	<b>1-3 dni</b>
Numer katalogowy	<b>4257343</b>
Kod producenta	<b>H07M3E</b>

### Opis produktu

#### Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostęp do doświadczonych ekspertów
- Ogólne doradztwo techniczne

Produkt:

Nazwa:

HPE Tech Care 4 Years Critical with CDMR 1U Tape Array Service

Opis:

HPE Pointnext Tech Care Critical Service with Comprehensive Defective Material Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 4 lata - u użytkownika - 24x7 - czas naprawy: 6 godzin - dla P/N: BC029A, BC029AR

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

4 lata

Czas naprawy:

6 godzin

Dostępność obsługi:

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 4 lata - u użytkownika - czas naprawy: 6 godzin (odległość od zakładu klienta - 80 km) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela - poziom powagi 1/2  
Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 4 lata - czas reakcji: 15 min - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela - poziom ważności 1  
Informacja o produkcie - knowledge base access - 4 lata  
Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 4 lata  
Wsparcie techniczne - wizualne wytyczne zdalne - 4 lata  
Update nowego wydania - 4 lata  
Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 4 lata - czas

**CTI Telekom Sp. z o.o.**

02-389 Warszawa  
al. Bohaterów Września 9  
NIP: 5262666398  
tel. +4822 398 89 00

---

reakcji: 1 godz - dostępność: 24 godziny dziennie /  
poniedziałek-niedziela - poziom ważności 2/3  
Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 4 lata - u  
użytkownika - czas naprawy: 8 godzin (odległość od zakładu  
klienta - 160 km) - dostępność: 24 godziny dziennie /  
poniedziałek-niedziela - poziom powagi 1/2  
Informacja o produkcie - wsparcie przez Internet - 4 lata  
Wsparcie techniczne - zarządzanie wyłączeniami - 4 lata  
Inteligentne zatrzymywanie materiałów wadliwych - 4 lata

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

P/N: BC029A, BC029AR

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.