

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-tech-care-4-years-essential-1u-tape-array-service-p-212783.html>

HPE Tech Care 4 Years Essential 1U Tape Array Service



Cena brutto	14 146,68 zł
Cena netto	11 501,36 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4257273
Kod producenta	H07L4E
Kod EAN	4549821452958

Opis produktu

Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostęp do doświadczonych ekspertów
- Ogólne doradztwo techniczne

Produkt:

Nazwa:

Opis:

HPE Tech Care 4 Years Essential 1U Tape Array Service
HPE Pointnext Tech Care Essential Service - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 4 lata - u użytkownika - 24x7 - czas reakcji: 4 godz - dla P/N: BC029A, BC029AR
4549821452958
Brak gwarancji

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Części i robocizna

U użytkownika

4 lata

4 godziny

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 4 lata - u użytkownika - czas reakcji: 4 godz (odległość od zakładu klienta - 160 km) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 4 lata - czas reakcji: 15 min - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela - poziom ważności 1

Informacja o produkcie - knowledge base access - 4 lata

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 4 lata

Wsparcie techniczne - wizualne wytyczne zdalne - 4 lata

Update nowego wydania - 4 lata

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 4 lata - czas reakcji: 1 godz - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela - poziom ważności 2/3

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa
al. Bohaterów Września 9
NIP: 5262666398
tel. +4822 398 89 00

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 4 lata - u
użytkownika - czas reakcji: 8 godz (odległość od zakładu
klienta - 320 km) - dostępność: 24 godziny dziennie /
poniedziałek-niedziela
Informacja o produkcie - wsparcie przez Internet - 4 lata

Informacja o kompatybilności
Zaprojektowany dla:

P/N: BC029A, BC029AR

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności
za zawarte w nich ewentualne błędy.