

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-tech-care-4-years-essential-with-cdmr-msl-g2-al-service-p-212932.html>



HPE Tech Care 4 Years Essential with CDMR MSL G2 AL Service

Cena brutto	25 784,63 zł
Cena netto	20 963,11 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4257889
Kod producenta	H07D6E

Opis produktu

Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań.

Produkt:

Nazwa:

Opis:

HPE Tech Care 4 Years Essential with CDMR MSL G2 AL Service
HPE Pointnext Tech Care Essential Service with Comprehensive
Defective Material Retention - Rozszerzona umowa serwisowa -
części i robocizna - 4 lata - u użytkownika - 24x7 - czas reakcji:
4 godz - dla P/N: R1R75A, R1R75AR

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

4 lata

4 godziny

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 4 lata - u
użytkownika - czas reakcji: 4 godz (odległość od zakładu
klienta - 160 km) - dostępność: 24 godziny dziennie /
poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 4 lata - czas
reakcji: 15 min - dostępność: 24 godziny dziennie /
poniedziałek-niedziela - poziom ważności 1

Informacja o produkcie - knowledge base access - 4 lata

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 4 lata

Wsparcie techniczne - wizualne wytyczne zdalne - 4 lata

Update nowego wydania - 4 lata

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 4 lata - czas
reakcji: 1 godz - dostępność: 24 godziny dziennie /
poniedziałek-niedziela - poziom ważności 2/3

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 4 lata - u
użytkownika - czas reakcji: 8 godz (odległość od zakładu
klienta - 320 km) - dostępność: 24 godziny dziennie /
poniedziałek-niedziela

Informacja o produkcie - wsparcie przez Internet - 4 lata

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa

al. Bohaterów Września 9

NIP: 5262666398

tel. +4822 398 89 00

Informacja o kompatybilności
Zaprojektowany dla:

Inteligentne zatrzymywanie materiałów wadliwych - 4 lata

P/N: R1R75A, R1R75AR

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.