

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-tech-care-5-years-basic-wdmr-dl385g10v2-svc-p-213151.html>

## HPE Tech Care 5 Years Basic wDMR DL385G10+V2 SVC



|                  |                     |
|------------------|---------------------|
| Cena brutto      | <b>12 518,12 zł</b> |
| Cena netto       | <b>10 177,33 zł</b> |
| Dostępność       | <b>Dostępny</b>     |
| Czas wysyłki     | <b>1-3 dni</b>      |
| Numer katalogowy | <b>4306155</b>      |
| Kod producenta   | <b>HY5W6E</b>       |

### Opis produktu

#### Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostęp do doświadczonych ekspertów
- Ogólne doradztwo techniczne

Produkt:

Nazwa:

Opis:

HPE Tech Care 5 Years Basic wDMR DL385G10+V2 SVC  
HPE Pointnext Tech Care Basic Service with Defective Media Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lata - u użytkownika - 9x5 - czas reakcji: NBD - dla ProLiant DL385 Gen10 Plus V2 Base, DL385 Gen10 Plus V2 Entry

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

5 lata

Następny dzień roboczy

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat - czas reakcji: 2 godz - dostępność: 9 godzin dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 5 lat

Update nowego wydania - 5 lat

Informacja o produkcie - internetowy dostęp do bazy informacji - 5 lat

Zachowanie wadliwych nośników - 5 lat

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

HPE ProLiant DL385 Gen10 Plus V2 Base, DL385 Gen10 Plus V2

**CTI Telekom Sp. z o.o.**

02-389 Warszawa

al. Bohaterów Września 9

NIP: 5262666398

tel. +4822 398 89 00

---

## Entry

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.