

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-tech-care-5-years-basic-with-dmr-ms-gen10-plus-service-p-212860.html>



## HPE Tech Care 5 Years Basic with DMR Ms Gen10 Plus Service

Cena brutto	<b>1 433,47 zł</b>
Cena netto	<b>1 165,42 zł</b>
Dostępność	<b>Dostępny</b>
Czas wysyłki	<b>1-3 dni</b>
Numer katalogowy	<b>4257638</b>
Kod producenta	<b>H38W6E</b>

### Opis produktu

#### Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostęp do doświadczonych ekspertów
- Ogólne doradztwo techniczne

Produkt:

Nazwa:

Opis:

HPE Tech Care 5 Years Basic with DMR Ms Gen10 Plus Service  
HPE Pointnext Tech Care Basic Service with Defective Media Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lata - u użytkownika - 9x5 - czas reakcji: NBD - dla P/N: P16005-AA1, P16005R-371, P16006-291, P16006-371, P16006R-291, P16006R-421, P19752-371

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

5 lata

Następny dzień roboczy

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - czas reakcji: NBD (odległość od zakładu klienta - 160 km) - dostępność: 9 godzin dziennie (8:00 - 17:00) / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat - czas reakcji: 2 godz - dostępność: 9 godzin dziennie (8:00 - 17:00) / poniedziałek-piątek

Informacja o produkcie - knowledge base access - 5 lat

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 5 lat

Wsparcie techniczne - wizualne wytyczne zdalne - 5 lat

Update nowego wydania - 5 lat

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u

**CTI Telekom Sp. z o.o.**

02-389 Warszawa  
al. Bohaterów Września 9  
NIP: 5262666398  
tel. +4822 398 89 00

---

użytkownika - czas reakcji: 2 dni robocze (odległość od zakładu klienta - 320 km) - dostępność: 9 godzin dziennie (8:00 - 17:00) / poniedziałek-piątek

Informacja o produkcie - wsparcie przez Internet - 5 lat  
Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - czas reakcji: 3 d. robocze (odległość od zakładu klienta - 480 km) - dostępność: 9 godzin dziennie (8:00 - 17:00) / poniedziałek-piątek

Zachowanie wadliwych nośników - 5 lat

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

P/N: P16005-001, P16005-291, P16005-371, P16005-421,  
P16005-AA1, P16005R-371, P16006-001, P16006-291,  
P16006-371, P16006-421, P16006R-291, P16006R-421,  
P18584-001, P18584-421, P19752-371

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.