

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-tech-care-5-years-essential-hardware-and-software-support-with-comp-defective-matl-retention-proliant-dl560-gen10-wov-p-212532.html>



## HPE Tech Care 5 Years Essential Hardware and Software Support With Comp Defective Matl Retention ProLiant DL560 Gen10 wOV

Cena brutto	<b>47 087,74 zł</b>
Cena netto	<b>38 282,72 zł</b>
Dostępność	<b>Dostępny</b>
Czas wysyłki	<b>1-3 dni</b>
Numer katalogowy	<b>4161920</b>
Kod producenta	<b>HV6A1E</b>

### Opis produktu

#### Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań.

Produkt:

Nazwa:

HPE Tech Care 5 Years Essential Hardware and Software Support With Comp Defective Matl Retention ProLiant DL560 Gen10 wOV

Opis:

HPE Pointnext Tech Care Essential Service with Comprehensive Defective Material Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna (do server with OneView) - 5 lata - u użytkownika - 24x7 - czas reakcji: 4 godz - dla P/N: 840371-291, 880173-291, 880173R-B21, P02875-291, P02875-AA1, P02875-B21, P02875R-B21

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Brak gwarancji

łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

5 lata

Czas reakcji:

4 godziny

Dostępność obsługi:

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Konfiguracja zastępcza:

Server with OneView

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - czas reakcji: 4 godz (odległość od zakładu klienta - 160 km) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat - czas reakcji: 15 min - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela - poziom ważności 1

Informacja o produkcie - knowledge base access - 5 lat

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 5 lat  
Wsparcie techniczne - wizualne wytyczne zdalne - 5 lat  
Update nowego wydania - 5 lat  
Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat - czas reakcji: 1 godz - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela - poziom ważności 2/3  
Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - czas reakcji: 8 godz (odległość od zakładu klienta - 320 km) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela  
Informacja o produkcie - wsparcie przez Internet - 5 lat  
Inteligentne zatrzymywanie materiałów wadliwych - 5 lat

Informacja o kompatybilności  
Zaprojektowany dla:

P/N: 840371-291, 840371-B21, 840371R-B21, 880173-291, 880173-B21, 880173R-B21, P02875-291, P02875-AA1, P02875-B21, P02875R-B21

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.