

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-tech-care-5-years-essential-hardware-only-support-with-comp-defective-matl-retention-proliant-dl160-gen10-p-212471.html>



HPE Tech Care 5 Years Essential Hardware Only Support With Comp Defective Matl Retention ProLiant DL160 Gen10

Cena brutto	19 129,19 zł
Cena netto	15 552,19 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4161715
Kod producenta	HV6T2E

Opis produktu

Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań.

Produkt:

Nazwa:

Opis:

HPE Tech Care 5 Years Essential Hardware Only Support With Comp Defective Matl Retention ProLiant DL160 Gen10
HPE Pointnext Tech Care Essential Service with Comprehensive Defective Material Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lata - u użytkownika - 24x7 - czas reakcji: 4 godz - dla P/N: 878972R-B21, P19559-291, P19560-291, P19560R-B21, P19561-291, P19561R-B21

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

5 lata

4 godziny

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - czas reakcji: 4 godz (odległość od zakładu klienta - 160 km) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat - czas reakcji: 15 min - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela - poziom ważności 1

Informacja o produkcie - knowledge base access - 5 lat

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 5 lat

Wsparcie techniczne - wizualne wytyczne zdalne - 5 lat

Update nowego wydania - 5 lat

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat - czas reakcji: 1 godz - dostępność: 24 godziny dziennie /
poniedziałek-niedziela - poziom ważności 2/3
Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u
użytkownika - czas reakcji: 8 godz (odległość od zakładu
klienta - 320 km) - dostępność: 24 godziny dziennie /
poniedziałek-niedziela
Informacja o produkcie - wsparcie przez Internet - 5 lat
Inteligentne zatrzymywanie materiałów wadliwych - 5 lat

Informacja o kompatybilności
Zaprojektowany dla:

P/N: 878968-B21, 878970-B21, 878972-B21,
878972-B21#0D1, 878972-B21#ABA, 878972-B21#ABJ,
878972-B21#B19, 878972-B21#UUF, 878972R-B21,
878973-B21, 878973-B21#0D1, 878973-B21#ABA,
878973-B21#ABJ, 878973-B21#B19, 878973-B21#UUF,
P19559-291, P19559-B21, P19559R-B21, P19560-291,
P19560-B21, P19560R-B21, P19561-291, P19561-B21,
P19561R-B21, P35514-291, P35514-B21, P35515-291,
P35515-B21, P35516-291, P35516-B21, P35517-291,
P35517-B21, P35518-291, P35518-B21

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.