

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-tech-care-5-years-essential-lto-7-ext-tap-driv-service-p-212821.html>



HPE Tech Care 5 Years Essential LTO-7 Ext Tap Driv Service

Cena brutto	6 832,51 zł
Cena netto	5 554,89 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4257475
Kod producenta	H06J5E
Kod EAN	4549821456079

Opis produktu

Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostęp do doświadczonych ekspertów
- Ogólne doradztwo techniczne

Produkt:

Nazwa:

Opis:

HPE Tech Care 5 Years Essential LTO-7 Ext Tap Driv Service
HPE Pointnext Tech Care Essential Service - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lata - u użytkownika - 24x7 - czas reakcji: 4 godz - dla P/N: BB874A, BB874AR, BB874SB, P9G75A
4549821456079
Brak gwarancji

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Części i robocizna

U użytkownika

5 lata

4 godziny

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - czas reakcji: 4 godz (odległość od zakładu klienta - 160 km) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat - czas reakcji: 15 min - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela - poziom ważności 1

Informacja o produkcie - knowledge base access - 5 lat

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 5 lat

Wsparcie techniczne - wizualne wytyczne zdalne - 5 lat

Update nowego wydania - 5 lat

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat - czas reakcji: 1 godz - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela - poziom ważności 2/3
Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - czas reakcji: 8 godz (odległość od zakładu klienta - 320 km) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela
Informacja o produkcie - wsparcie przez Internet - 5 lat

Informacja o kompatybilności
Zaprojektowany dla:

P/N: BB874A, BB874AR, BB874SB, P9G75A

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.