

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-tech-care-5-years-essential-msl3040-40-slot-base-service-p-212907.html>



## HPE Tech Care 5 Years Essential MSL3040 40 slot Base Service

Cena brutto	<b>19 225,42 zł</b>
Cena netto	<b>15 630,42 zł</b>
Dostępność	<b>Dostępny</b>
Czas wysyłki	<b>1-3 dni</b>
Numer katalogowy	<b>4257798</b>
Kod producenta	<b>H03W2E</b>
Kod EAN	<b>4549821452613</b>

### Opis produktu

#### Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostęp do doświadczonych ekspertów
- Ogólne doradztwo techniczne

Produkt:

Nazwa:

Opis:

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

HPE Tech Care 5 Years Essential MSL3040 40 slot Base Service  
HPE Pointnext Tech Care Essential Service - Rozszerzona  
umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lata - u użytkownika -  
24x7 - czas reakcji: 4 godz - dla P/N: Q6Q62B, Q6Q62BR  
4549821452613  
Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

5 lata

4 godziny

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u  
użytkownika - czas reakcji: 4 godz (odległość od zakładu  
klienta - 160 km) - dostępność: 24 godziny dziennie /  
poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat - czas  
reakcji: 15 min - dostępność: 24 godziny dziennie /  
poniedziałek-niedziela - poziom ważności 1

Informacja o produkcie - knowledge base access - 5 lat

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 5 lat

Wsparcie techniczne - wizualne wytyczne zdalne - 5 lat

Update nowego wydania - 5 lat

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat - czas

**CTI Telekom Sp. z o.o.**

02-389 Warszawa  
al. Bohaterów Września 9  
NIP: 5262666398  
tel. +4822 398 89 00

---

reakcji: 1 godz - dostępność: 24 godziny dziennie /  
poniedziałek-niedziela - poziom ważności 2/3  
Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u  
użytkownika - czas reakcji: 8 godz (odległość od zakładu  
klienta - 320 km) - dostępność: 24 godziny dziennie /  
poniedziałek-niedziela  
Informacja o produkcie - wsparcie przez Internet - 5 lat

Informacja o kompatybilności  
Zaprojektowany dla:

P/N: Q6Q62B, Q6Q62BR

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.