

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-tech-care-5-years-essential-proliant-dl365-gen10-plus-service-p-212697.html>



HPE Tech Care 5 Years Essential Proliant DL365 Gen10 Plus Service

Cena brutto	11 676,67 zł
Cena netto	9 493,23 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4204286
Kod producenta	HY5S3E
Kod EAN	4549821433360

Opis produktu

Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostęp do doświadczonych ekspertów
- Ogólne doradztwo techniczne

Produkt:

Nazwa:

Opis:

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

HPE Tech Care 5 Years Essential Proliant DL365 Gen10 Plus Service

HPE Pointnext Tech Care Essential Service - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - 24x7 - czas reakcji: 4 godz - dla P/N: P38578-B21#B19, P38578R-B21, P39367R-B21, P39368-291, P39368-B21, P39368R-B21
4549821433360
Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

5 lat

4 godziny

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - czas reakcji: 4 godz (odległość od zakładu klienta - 160 km) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat - czas reakcji: 15 min - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela - poziom ważności 1

Informacja o produkcie - knowledge base access - 5 lat
Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 5 lat

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

Wsparcie techniczne - wizualne wytyczne zdalne - 5 lat

Update nowego wydania - 5 lat

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat - czas

reakcji: 1 godz - dostępność: 24 godziny dziennie /

poniedziałek-niedziela - poziom ważności 2/3

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u

użytkownika - czas reakcji: 8 godz (odległość od zakładu

klienta - 320 km) - dostępność: 24 godziny dziennie /

poniedziałek-niedziela

Informacja o produkcie - wsparcie przez Internet - 5 lat

P/N: P38578-B21, P38578-B21#ABA, P38578-B21#B19,

P38578R-B21, P39366-291, P39366-B21, P39367-291,

P39367-B21, P39367R-B21, P39368-291, P39368-B21,

P39368R-B21, P43251-B21

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.