

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/lenovo-5y-premier-support-upgrade-from-3y-premier-support-p-286881.html>

LENOVO 5Y Premier Support upgrade from 3Y Premier Support



Cena brutto	1 042,48 zł
Cena netto	847,55 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	46096901
Kod producenta	5WS1H31773

Opis produktu

Opis

Potrzebujesz wsparcia infrastruktury, które zapewnia doskonałą jakość na całym świecie. Wsparcie Lenovo Premier zapewnia bezpośredni dostęp do elitarnych techników w celu uzyskania nieszablonowego podejścia do rozwiązywania problemów oraz kompleksowej obsługi oprogramowania. Ponadto uzyskasz dostęp do koordynatorów technicznych z dogłębną znajomością firmy, którzy zajmują się utrzymaniem relacji oraz wypracowaniem rozwiązań w nietypowych sytuacjach. Wsparcie Lenovo Premier to doskonałość na każdym etapie.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Kompleksowa obsługa sprzętu i oprogramowania OEM
- Pojedynczy punkt kontaktu do sprawnego zarządzania sprawami
- Koordynatorzy techniczni dla utrzymania relacji oraz wypracowania rozwiązań w nietypowych sytuacjach
- Globalny zasięg
- Dostępność techników w następnym dniu roboczym w miejscu użytkowania sprzętu oraz rezerwacja części
- Standardowy zestaw raportów

Produkt:

Nazwa:

Opis:

LENOVO 5Y Premier Support upgrade from 3Y Premier Support
Lenovo Premier Support Upgrade - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna (do system i 3 lata Wsparcia Premier) - 5 lata (od daty zakupu sprzętu) - u użytkownika - czas reakcji: NBD - dla ThinkPad P14s Gen 3; P14s Gen 4; P15v Gen 3; P16s Gen 1; P16s Gen 2; T15p Gen 3

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

5 lata (od daty zakupu sprzętu)

Następny dzień roboczy

System i 3 lata Wsparcia Premier

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - czas reakcji: NBD
Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

EAN:

Reklamacje:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Konfiguracja zastępcza:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

Lenovo ThinkPad P14s Gen 3 21AK, 21AL, 21J5, 21J6
Lenovo ThinkPad P14s Gen 4 21HG, 21K6
Lenovo ThinkPad P15v Gen 3 21D8, 21D9, 21EM, 21EN
Lenovo ThinkPad P16s Gen 1 21BU, 21CK, 21CL
Lenovo ThinkPad P16s Gen 2 21HL, 21KA
Lenovo ThinkPad T15p Gen 3 21DB

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa

al. Bohaterów Września 9

NIP: 5262666398

tel. +4822 398 89 00

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.