

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/lenovo-5yr-premier-24x7-4hr-resp-de2000h-2u12-p-355782.html>

LENOVO 5Yr Premier 24x7 4Hr Resp DE2000H 2U12



Cena brutto	13 773,25 zł
Cena netto	11 197,76 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	48282504
Kod producenta	5WS7C04284

Opis produktu

Opis

4-godzinna umowa serwisowa Lenovo Premier zapewnia wsparcie w zakresie potrzeb technicznych. Ta rozszerzona usługa obejmuje pomoc na miejscu w zakresie części i robocizny, a także konsultacje telefoniczne w celu zapewnienia płynnego działania systemów. Klienci mogą cieszyć się wygodą całodobowej dostępności usług, dzięki czemu pomoc jest zawsze na wyciągnięcie ręki.

W przypadku jakichkolwiek problemów, szybki 4-godzinny czas reakcji pozwala zminimalizować przestoje i utrzymać produktywność. Zarówno serwis, jak i wsparcie techniczne są wliczone w cenę, więc możesz być spokojny wiedząc, że Lenovo jest zaangażowane w skuteczne rozwiązywanie Twoich problemów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- **Wydajne wsparcie na miejscu**

Usługa obejmuje wsparcie na miejscu, które umożliwia technikom rozwiązywanie problemów sprzętowych bezpośrednio w Twojej lokalizacji, minimalizując przestoje i zwiększając wydajność.

- **Dostępność przez całą dobę**

Dzięki usłudze dostępnej 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, pomoc może być dostępna zawsze, gdy jest potrzebna, dostosowując się do każdego harmonogramu lub pilnych wymagań.

- **Szybki czas reakcji**

Czas reakcji wynoszący zaledwie 4 godziny gwarantuje, że kwestie techniczne są rozwiązywane szybko, dzięki czemu operacje biznesowe są tak płynne, jak to tylko możliwe.

- **Kompleksowy pakiet usług**

Pakiet ten obejmuje zarówno części, jak i robociznę, a także konsultacje telefoniczne, zapewniając kompleksowe rozwiązanie do rozwiązywania problemów i konserwacji sprzętu.

Produkt:

Nazwa:

Opis:

LENOVO 5Yr Premier 24x7 4Hr Resp DE2000H 2U12
Lenovo Premier 4-Hour - Rozszerzona umowa serwisowa -
części i robocizna (do serwery) - 5 lata - u użytkownika - 24x7 -
czas reakcji: 4 godz - dla ThinkSystem DE2000H Hybrid 2U12
Chassis, 2U12 LFF controller enclosure

EAN:

Reklamacje:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Klasa wyposażenia:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

5 lata

4 godziny

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Serwery

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u
użytkownika - czas reakcji: 4 godz - dostępność: 24 godziny
dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa
al. Bohaterów Września 9
NIP: 5262666398
tel. +4822 398 89 00

Informacja o kompatybilności
Zaprojektowany dla:

Lenovo ThinkSystem DE2000H Hybrid 2U12 Chassis, 2U12 LFF
controller enclosure

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.