

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/lenovo-promo-thinkplus-epac-3y-premier-support-upgrade-from-1y-premier-support-p-286781.html>

LENOVO PROMO ThinkPlus ePac 3Y Premier Support upgrade from 1Y Premier Support



Cena brutto	914,74 zł
Cena netto	743,69 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4215511
Kod producenta	5WS1B38518

Opis produktu

Opis

Potrzebujesz wsparcia infrastruktury, które zapewnia doskonałą jakość na całym świecie. Wsparcie Lenovo Premier zapewnia bezpośredni dostęp do elitarnych techników w celu uzyskania nieszablonowego podejścia do rozwiązywania problemów oraz kompleksowej obsługi oprogramowania. Ponadto uzyskasz dostęp do koordynatorów technicznych z dogłębną znajomością firmy, którzy zajmują się utrzymaniem relacji oraz wypracowaniem rozwiązań w nietypowych sytuacjach. Wsparcie Lenovo Premier to doskonałość na każdym etapie.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Kompleksowa obsługa sprzętu i oprogramowania OEM
- Pojedynczy punkt kontaktu do sprawnego zarządzania sprawami
- Koordynatorzy techniczni dla utrzymania relacji oraz wypracowania rozwiązań w nietypowych sytuacjach
- Globalny zasięg
- Dostępność techników w następnym dniu roboczym w miejscu użytkowania sprzętu oraz rezerwacja części
- Standardowy zestaw raportów

Produkt:

Nazwa:

Opis:

EAN:

Reklamacje:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

LENOVO PROMO ThinkPlus ePac 3Y Premier Support upgrade from 1Y Premier Support

Lenovo Premier Support Upgrade - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas reakcji: NBD - dla ThinkPad L13 Gen 4 21FG; L14 Gen 1 20U1, 20U5; L15 Gen 1 20U3, 20U7

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

3 lata

Następny dzień roboczy

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas reakcji: NBD

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Lenovo ThinkPad L13 Gen 4 21FG

Lenovo ThinkPad L14 Gen 1 20U1, 20U5

Lenovo ThinkPad L15 Gen 1 20U3, 20U7

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa

al. Bohaterów Września 9

NIP: 5262666398

tel. +4822 398 89 00
